

REGULAMENTO DO PROGRAMA "SEGURO DE SATISFAÇÃO CADU EDUCA"

Este documento rege os termos e condições para a solicitação de reembolso do curso "Extensivo ENEM 2026" ou "Extensivo Premium 2026" (doravante "Curso"), oferecido pela Cadu Educa (<https://cadueduca.com.br>).

Ao adquirir o Curso, o(a) CONTRATANTE (aluno ou responsável financeiro) declara ter lido e concordado com todos os termos deste regulamento.

Cláusula 1ª - Do Objeto O Seguro de Satisfação Cadu Educa é uma garantia de reembolso voluntário oferecida pela plataforma, permitindo ao CONTRATANTE solicitar a devolução do valor pago pelo Curso, desde que seguidas as regras estritas deste regulamento.

Cláusula 2ª - Da Elegibilidade

2.1. São elegíveis ao reembolso apenas os CONTRATANTES que adquiriram o Curso entre (Data de Início das Vendas) e (Data de Fim das Vendas).

2.2. A solicitação de reembolso é pessoal e intransferível.

Cláusula 3ª - Do Prazo de Solicitação (Janela de Reembolso)

3.1. A solicitação de reembolso deverá, impreterivelmente, ser realizada entre as 00h00 do dia **20 de dezembro de 2026** e as 23h59 (Horário de Brasília) do dia **31 de dezembro de 2026**.

3.2. Não serão aceitas, sob nenhuma hipótese, solicitações de reembolso efetuadas fora do prazo estipulado na Cláusula 3.1.

Cláusula 4ª - Do Processo de Solicitação

4.1. O CONTRATANTE deverá enviar um e-mail para (seu email de suporte, ex: contato@cadueduca.com.br) com o assunto "Solicitação de Reembolso - Seguro Satisfação".

4.2. A Cadu Educa enviará, em até 10 (dez) dias úteis, um "Formulário de Formalização de Devolução" ao e-mail do CONTRATANTE.

4.3. O CONTRATANTE deverá preencher o formulário completamente, anexando os documentos solicitados (ver Cláusula 6ª) e enviá-lo.

4.4. Após o recebimento do formulário preenchido e da documentação correta, a Cadu Educa efetuará o reembolso em até 10 (dez) dias úteis.

Cláusula 5ª - Dos Valores Reembolsáveis e Não Reembolsáveis

5.1. O valor a ser reembolsado ("Valor Elegível") é o montante pago pelo Curso, subtraídos os custos de bônus e taxas administrativas.

5.2. **Bônus (Revisões):** As revisões específicas (ENEM, FUVEST, etc.) são produtos vendidos separadamente e oferecidos como bônus gratuito aos alunos do Extensivo. Caso o CONTRATANTE tenha solicitado acesso e consumido qualquer uma destas revisões-bônus, o valor de mercado de cada revisão acessada será descontado do montante a ser reembolsado.

5.3. **Taxas Operacionais:** As taxas cobradas pela operadora de pagamento (gateway de pagamento, cartão de crédito, parcelamento) não são reembolsáveis, pois constituem custo de terceiro não recuperável pela Cadu Educa.

5.4. A tabela de taxas operacionais não reembolsáveis é a seguinte: *(Inserir a tabela completa de 10 linhas aqui)*

Cláusula 6ª - Da Formalização e Segurança

6.1. O reembolso será efetuado exclusivamente na conta bancária (ou PIX) de titularidade do CONTRATANTE (o pagador original da compra).

6.2. Para fins de segurança e prevenção a fraudes, o "Formulário de Formalização de Devolução" exigirá: a) Nome completo e CPF/MF do CONTRATANTE (pagador). b) Nome completo e CPF/MF do Aluno (se diferente do pagador). c) E-mail utilizado na compra. d) Dados bancários (Banco, Agência, Conta Corrente/Poupança ou Chave PIX) de titularidade do CONTRATANTE. e) Cópia digital (frente e verso) de um Documento de Identidade oficial com foto (RG ou CNH) do CONTRATANTE.

6.3. A Cadu Educa reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais caso haja suspeita de fraude ou inconsistência nos dados.

Cláusula 7ª - Disposições Finais

7.1. O ato de solicitação do reembolso implica na aceitação de que o acesso ao Curso e a todos os seus bônus será imediatamente e permanentemente revogado.

7.2. Este regulamento pode ser alterado a qualquer momento, valendo a versão publicada no ato da compra.

(Local, Data) Cadu Educa LTDA (ou seu nome/CNPJ)